

Politique de confidentialité – clients & prospects

OBJECTIF

La SEIC (ci-après dénommée "Nous") s'engage en faveur de la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients. À ce titre, et en application de la LPD (loi sur la protection des données), nous vous communiquons ci-après les conditions dans lesquelles vos données personnelles sont appelées à être traitées par nos soins.

Cette politique est amenée à évoluer : nous vous invitons donc à la consulter régulièrement.

Nous vous invitons par ailleurs à consulter nos différentes politiques de confidentialité relatives :

- Aux cookies employés sur nos sites web SEIC

Coordonnées du responsable de l'organisme :

Société électrique intercommunale de la Côte SA

Avenue du Mont-Blanc 24

Case postale

1196 Gland – Suisse

DESCRIPTION

Quel est l'usage de vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles pour des objectifs licites, légitimes et explicites : chaque usage de données personnelles est fondé sur une base de licéité reconnue par la LPD. Nous ne traitons que les données personnelles nécessaires pour atteindre lesdits objectifs.

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les finalités qui en ont justifié la collecte.

Voir annexe 1 pour plus de détail

Qui accède à vos données personnelles ?

Au vu de la finalité de chaque traitement, nous permettons le traitement de vos données personnelles :

- à des services internes « ayant à en connaître » de par leur fonction ;
- à des prestataires sous-traitants sélectionnés par ses / nos soins pour réaliser tout ou partie des traitements indiqués.

À titre exceptionnel, certaines des entités citées préalablement peuvent être situées hors Union européenne / Suisse ayant accès auxdites données. Le cas échéant, nous nous assurons que le transfert de données personnelles hors Union européenne / Suisse bénéficie des garanties de protection prévues par la LPD.

Voir annexe 1 pour plus de détail

Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en place toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau approprié de sécurité à vos données personnelles, et notamment d'éviter toute perte de confidentialité, d'intégrité ou de disponibilité :

- Mise en œuvre d'une politique de sécurité de l'information
- Encadrement et sensibilisation des salariés (Ex : clauses de confidentialité)
- Authentification & identification des accès aux différents outils de traitement des données personnelles
- Journalisation des accès et actions aux différents outils de traitement des données personnelles
- Actions contre les vulnérabilités logicielles (Ex : antivirus, mise à jour logicielle, etc.)
- Sauvegarde et chiffrements des données personnelles
- Sécurisation physique de l'établissement (Ex : badges, anti-intrusion, protection incendie, vidéosurveillance, etc.)

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Un droit d'accès : vous avez la possibilité de savoir si notre entreprise dispose de vos données personnelles, de connaître les conditions de traitement et d'obtenir une copie de vos données personnelles traitées par nos soins.
- Un droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos données dans la mesure du possible.
- Un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver ces données durant un temps additionnel limité.
- Un droit à la portabilité de vos données personnelles : vous avez le droit de recevoir vos données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés. Par ailleurs, il se peut que nous refusions l'exercice de ce droit s'il nécessitait des moyens techniques jugés excessifs.
- Un droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos données.

- Un droit d'opposition au traitement : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour les traitements basés sur notre intérêt légitime (ou une mission d'intérêt public). Vous devrez alors appuyer votre demande par un motif tenant à votre situation personnelle. Nous pourrions lui opposer un intérêt légitime et impérieux qui prévaudrait sur ledit motif.
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès.
- Le droit d'obtenir une copie ou l'endroit où les garanties liées aux transferts de données hors Union Européenne

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées figurant en préambule.

- Nous donnerons suite à tout exercice de droit dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande. Nous nous réservons le droit de :
 - Demander une preuve de l'identité du demandeur en cas de doute raisonnable sur cette dernière et ce afin de respecter son obligation de confidentialité,
 - Prolonger le délai de réponse d'un mois, informant alors le demandeur de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande,
 - Refuser de répondre à un exercice de droit si celui-ci était considéré comme abusif (au vu de leur nombre, de leur caractère répétitif ou systématique).

ANNEXE 1 : MODALITÉS DE TRAITEMENT

1 – Prestations aux clients de SEIC

- Proposer aux clients les services énergies et multimédia
- Etablir les contrats et les factures
- Procéder aux installations techniques multimédia, au raccordement au réseau électrique
- Effectuer des dépannages
- Etablir des devis et des offres
- Gérer le contentieux
- Destinataires ou catégories de destinataires : les données sont destinées à la SEIC et à ses partenaires techniques et commerciaux, tels que Net+, les électriciens ou installateurs partenaires, pour la réalisation de la prestation.
- Catégories de données personnelles : données d'identification, contacts et adresse, données de consommation (consommation d'énergie, utilisation des services multimédia), données économiques (propriétaire ou locataire), données de connexion (services multimédia), données techniques liées aux installations
- Pays destinataires des données : Suisse

2 – Marketing et publicité

- Proposer des produits et services aux clients existants
- Fidéliser les clients existants
- Acquérir de nouveaux clients professionnels
- Acquérir de nouveaux clients privés (sur consentement)
- Informer les clients et prospects sur les produits et services de la SEIC
- Organisation de concours sur les réseaux sociaux
- Destinataires ou catégories de destinataires : Les données sont destinées exclusivement à la SEIC et à ses sous-traitants tels que : imprimeurs, agence de communication digitale, partenaire pour l'envoi de communications électroniques, télémarketing et autres activités marketing, pour le compte exclusif de la SEIC
- Pour les concours organisés sur les réseaux sociaux, les données sont gérées conjointement par la SEIC et Meta Platforms Ireland Ltd. (Plateformes Facebook, Instagram), LinkedIn
- Catégories de données personnelles : données d'identification et de contact, données de consommation (pour les clients), historique des échanges et interactions
- Pour les concours : données du profil, adresses e-mail (pour les gagnants)
- Pays destinataires des données et garanties apportées : Suisse et Etats-Unis (pays de droit adéquat)