

Communiqué

Un prestataire de SEIC victime de cyberattaque

Gland, le 4 juin 2024 – Le 25 avril dernier, une société prestataire de SEIC a été victime d'une faille informatique de son infrastructure cloud utilisée par SEIC pour le relevé des compteurs traditionnels et non les compteurs télérelevés. Seuls des numéros de compteurs et leur adresse ont été exfiltrés. Grâce à l'architecture informatique de SEIC conçue pour assurer une protection maximale, aucune donnée permettant d'identifier les clients SEIC n'a été dérobée. La brèche utilisée par les hackers a été immédiatement réparée.

Le sous-traitant de SEIC a subi le 25 avril dernier une cyberattaque d'une application, un outil utilisé pour relever les compteurs traditionnels de SEIC. Cette plateforme n'est pas utilisée pour les compteurs télérelevés.

Une enquête détaillée sur l'incident a immédiatement été menée par les spécialistes. Les investigations ont montré qu'aucune donnée permettant d'identifier les clients de SEIC n'a été dérobée. Les données exfiltrées ne portaient que sur les numéros de compteurs, les index et les adresses (rue, numéro de rue, lieu et code postal). Toutes les communes desservies par SEIC, Gland, Prangins, Begnins, Duillier, Vich et Coinsins, sont touchées, ainsi que les quelques compteurs gérés par SEIC sur la commune de Luins.

Le prestataire de SEIC a directement informé les autorités compétentes et a immédiatement réparé la brèche utilisée par les hackers. De plus, un audit de sécurité est en cours de réalisation.

L'architecture informatique mise en place chez SEIC vise à sécuriser les données au maximum. Aussi, aucune donnée permettant d'identifier les clients n'est stockée sur le cloud d'un prestataire.

Contact :

Dieter Gisiger, directeur
Tél. 022 364 31 31