

POLITIQUE QUALITÉ SEIC – juin 2023

Pour mener à bien ses activités et satisfaire les exigences de ses clients, SEIC mise sur l'excellence, la proximité et le professionnalisme de ses collaborateurs.

SEIC s'inscrit comme un partenaire volontariste de la transition énergétique, offrant des prestations en étant proche de ses clients, entreprise indépendante, saine et pérenne, et un centre de compétences métier.

Pour affirmer sa volonté, SEIC s'appuie sur la démarche ISO 9001, gage de maîtrise des processus des prestations et des services. La Direction s'engage à mettre en œuvre à travers de ses valeurs :

- **Proximité avec le client** – Pour bien servir nos clients, nous sommes à leur écoute et nous répondons à leurs demandes avec professionnalisme, clarté et fiabilité. Notre but est de rendre leur vie plus agréable et confortable.
- **Bien-être au travail** – Nos collaborateurs sont la base de notre succès. Par conséquent, nous travaillons ensemble dans le respect mutuel et la reconnaissance. Nous veillons à ce que nos collaborateurs puissent s'épanouir et travailler de manière autonome et motivante.
- **Veille technologique** – Nous évoluons avec la technologie de notre temps et plus de 100 ans d'expérience. Nos collaborateurs expérimentés et polyvalents proposent des solutions innovatrices. Nous gardons l'esprit ouvert pour adapter notre façon de faire et ainsi mieux servir nos clients.
- **Développement durable** – Nous contribuons au développement durable de notre région. L'objectif clé dans notre nouveau monde de l'énergie est la durabilité. Avec nos produits et nos services nous créons un impact positif pour l'écologie, l'économie et les habitants de la Côte.

Ses objectifs Qualité :

- Fournir des infrastructures adaptées aux exigences des activités
- Être à l'écoute du client
- Proposer des prestations de service de qualité
- Mettre à disposition les ressources humaines en adéquation avec les besoins, les compétences et en adaptation avec l'évolution de l'environnement de la société
- Assurer la veille technologique
- Développer et maintenir des partenariats et des projets en lien avec le développement durable

La Direction met tout en œuvre pour que chaque collaborateur de l'entreprise soit acteur du système de management qualité au quotidien pour ensemble atteindre l'objectif : satisfaction client.



Dieter Gisiger
Directeur